

Membre de l'Université Catholique de Lille et de la Conférence des Grandes Ecoles, l'IESEG fait partie aujourd'hui des meilleures écoles de management en France et se place dans le cercle très fermé des écoles mondiales ayant la triple accréditation EQUIS, AACSB et AMBA.

Dans le Classement des Masters en management du Financial Times, l'IESEG est classée 31ème au niveau international et 7ème parmi les écoles françaises. L'école compte 81% d'étrangers parmi ses professeurs permanents et bénéficie d'un réseau de plus de 281 universités partenaires dans 69 pays.

Dans le cadre de son développement, la Direction Executive Development & Innovation de l'IESEG recrute sur le campus de Paris- La Défense un(e) :

## **Conseiller Commercial Formation Sédentaire (H/F)**

### **Détail des missions :**

Au sein d'une équipe en plein développement, vous prenez en charge la relation candidats pour les formations diplômantes en formation continue, du premier contact jusqu'à la finalisation de l'inscription.

*Dans ce cadre, vous aurez pour missions :*

- La qualification des appels entrants
- La prospection téléphonique
- L'accompagnement et le suivi des candidats à chaque étape de leur projet : informations, analyse du besoin et des attentes, orientation vers un de nos programmes en fonction du projet professionnel, qualification du dossier de candidature, financement, validation de leur entreprise, ...
- La mise à jour du CRM en temps réel
- L'organisation et la participation aux événements commerciaux (réunions d'informations, conférences, petits déjeuners, salons, ...)
- La veille et le benchmark sur les programmes
- Etre force de proposition et prendre des initiatives quant aux actions commerciales à mettre en œuvre

### **Profil et compétences requises :**

De formation Bac +2/3 dans les domaines de la vente, vous justifiez d'une expérience de 2 ans dans le domaine de la **relation client à distance**, idéalement dans le domaine du service.

D'un tempérament commercial, vous possédez avant tout le souci **de la qualité du service client. Votre sens de l'analyse des besoins vous permet de proposer une réponse adéquate aux attentes de nos candidats.**

Vous faites preuve d'organisation, du sens du contact et de la relation client, d'ouverture d'esprit et d'esprit d'équipe.

Vous possédez une bonne maîtrise de l'anglais vous permettant d'échanger à l'oral et à l'écrit avec vos interlocuteurs anglophones.

Vous maîtrisez le Pack Office et Outlook.

**Type de contrat** : CDI à pourvoir dès que possible

**Candidature** : cette offre vous intéresse, merci d'envoyer votre candidature (**lettre de motivation et CV**) à : [recrutementexeducl@ieseg.fr](mailto:recrutementexeducl@ieseg.fr)

N'hésitez pas à vous rendre sur notre site : <https://www.ieseg.fr/formation-continue/>